

製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

2018年7月6日

お客様各位

日頃より弊社製品をご愛用いただきまして、心より御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております目元クレンジング製品のうち「アイシャンプー（白ボトル）」（以下「本製品」といいます。）につきまして、ラベル表示に不備がございました。つきましては、本製品を回収し、ラベルを正しい表記に修正をした製品と交換させていただきますので、お知らせいたします。

この度はお客様に大変なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び致します。

本製品につきましては、お客様の使用感の向上のために、化粧品の使用性とは直接関係しない成分につき変更を行っておりましたが、その際に製品ボトルの表示が成分変更前の記載のままになっているという不備がございました。

つきましては、本製品該当ロットをお持ちの方には、ラベルを正しい表記に修正をした製品と交換させていただきます。お客様におかれましては、大変なお手数をおかけいたしますが、別紙に記している製品自主回収窓口までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

製品ラベルの成分表示は、製品の安全性において重要な情報であり、お客様にご満足いただける製品を提供することは製造販売元及び発売元である弊社らにとって最優先事項と考えております。この度の件を厳粛に受け止め、再発防止とともに、より一層の品質管理に努めてまいります。つきましては、今後とも、本製品への変わらぬご愛顧のほどを何卒よろしくお願い申し上げます。

本製品発売元
株式会社 MediProduct
代表取締役 久保田 恵里

本製品製造販売元
東洋ビューティ株式会社
代表取締役 岩瀬 健治

記

自主回収の対象商品（本製品）について

製品名：アイシャンプー（白ボトル）

（販売名：MPアイクレンジング II）



アイシャンプー（白ボトル）のボトルの底面のロット番号が下記のもの

7IM01 , 7IM02

8BM01, 8BM02

8EM01, 8EM02



【製品自主回収お問い合わせ窓口】

東洋ビューティ株式会社イノベーションセンター MP アイクレンジング係

TEL 06-6974-7161（平日 9:00～17:00）

【製品送付先住所（着払いにてお送りください）】

〒518-0131 三重県伊賀市ゆめが丘7丁目6番地の1

東洋ビューティ株式会社 上野工場 品質管理部

東洋ビューティ株式会社へ返品いただきましたお取引先様情報、製品本数は MediProduct と情報共有し、後日表記修正済みの製品を MediProduct よりお送りさせていただきます。

修正済み製品の配送先について、ご指定がある場合は MediProduct へご連絡くださいませ。

【MediProduct 窓口】 TEL 03-6675-1382

※なお、表示改定を行った商品は7月17日より順次出荷させていただきます。

ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、よろしく願い申し上げます。